

Conditions Générales de Vente « Spa de la Lune » – location de spa privatif & d'espaces extérieurs

***** 5 rue du plateau 93390 Clichy sous Bois *****

1 – PRÉAMBULE

Le CLIENT déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans et

ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le CLIENT déclare réserver des prestations à titre personnel et privé à l'exclusion des revendeurs professionnels.

2 – DÉFINITIONS

A – le CLIENT

Le CLIENT est une personne entrant sur le site ou recevant une entrée pour le SPA DE LA LUNE aux dates, durée et heures choisies selon le descriptif des packs horaires, en journée ou en nuitée.

B – LE SPA DE LA LUNE

Le SPA DE LA LUNE est un espace bien-être privatif situé au rez-de-jardin d'une maison individuelle (la maison de l'hôte) qui comprend un logement plain-pied de 50 m2 incluant un petit salon d'accueil, un couloir, une salle de bain avec douche et WC, une Suite Spa avec sauna, douche et balnéo, et un espace extérieur composé de 2 terrasses de 20 m2 chacune environ et un jardin de 90 m2. Son accès est indépendant (par le rez-de-jardin) et totalement privatif. La suite spa est insonorisée. Un parking gratuit non couvert pouvant accueillir jusqu'à 4 voitures est disponible gratuitement dans la cour avant. Le client devra prévenir du nombre de places souhaitées à la réservation.

3 – CONTENU

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les prestations de service et les ventes de produits proposés sur le site internet www.spadelalune.fr et spadealune.com

Elles sont automatiquement mises à la disposition du CLIENT sur la page d'accueil du site internet.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du CLIENT à ces CGV.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis et sans notification au préalable.

Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement.

Seules les CGV en vigueur au moment de la réservation sont opposables au CLIENT.

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Le site et les services du SPA DE LA LUNE s'adressent uniquement à une clientèle majeure. Tout accès ou toute utilisation du site, de ses équipements ou des services par une personne de moins de 18 ans est strictement interdite.

En accédant ou en utilisant le site ou les services, le CLIENT déclare avoir au moins 18 ans.

4 – RÈGLEMENT ET PAIEMENT

Le règlement du montant du séjour correspondant à la prestation au moment de la réservation s'effectue en totalité par carte bancaire sur le site Internet du SPA DE LA LUNE

Le CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultants de l'achat de sa prestation.

Les offres promotionnelles proposées par le SPA DE LA LUNE ne sont pas cumulables entre elles. Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site Internet où a été effectuée la réservation, en vigueur au moment de la réservation.

Les tarifs publics publiés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Les prix indiqués sont affichés en euros, en montant TTC, et ne sont valables que pour les dates indiquées sur la confirmation de réservation, ils comprennent la taxe de séjour dans le cas des réservations de nuitées, et la TVA (si applicable).

Le CLIENT reçoit une confirmation de réservation par mail ou par SMS suite à sa commande. La confirmation de la réservation du CLIENT par le SPA DE LA LUNE est subordonnée à l'encaissement du prix des prestations et la réception d'une copie de la pièce d'identité du CLIENT qui sera demandée après le règlement.

La confirmation de la réservation récapitule les prestations commandées et les prix correspondants.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Master Card/ Eurocard) dont le titulaire est le réservant.

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, et sauf disposition légale contraire, l'utilisateur de services de paiement ne peut révoquer un ordre de paiement une fois qu'il a été reçu par le prestataire de services de paiement du payeur.

Pour les réservations de nuitée, un dépôt de garantie non débité de 1200 € sera demandé lors de la réservation en ligne

5 – REMISE DES CLÉS / ENTRÉE DANS LES LIEUX

Pour les nuitées, l'entrée dans les lieux et la sortie se font en semaine (du dimanche au jeudi inclus) à partir de 20h00 jusqu'à midi le lendemain et les vendredis et samedis soir, à partir de 18h jusqu'à 13 h le lendemain, avec la présence de l'hôte ou ses mandataires. LE SPA DE LA LUNE ne permet pas de check-in automatisé. L'hôte ou ses mandataires pourront recevoir le CLIENT pour réaliser le check-in :

- jusqu'à 23h du dimanche au jeudi inclus,
- jusqu'à minuit pour les réservations avec le code promotionnel « arrivées tardives »,
- jusqu'à minuit les vendredis et samedis soirs

Au-delà des horaires ci-dessous mentionnés et sauf cas de force majeure, le défaut de présentation (« No show ») du CLIENT sera considéré définitif et l'accès au SPA DE LA LUNE révoqué.

Le CLIENT s'engage à prévenir l'hôte ou ses mandataires de son heure exacte d'arrivée par SMS ou WhatsApp au numéro figurant sur la confirmation de réservation une heure avant.

Le CLIENT trouvera au sein du logement un livret d'accueil avec un inventaire afin de faciliter l'occupation des lieux et l'utilisation des accessoires mis à disposition.

A son départ, il vérifiera que les portes et fenêtres soient fermées et qu'il n'a rien oublié.

Si l'hôte ou ses mandataires est absent pour son départ, il fermera la porte à clef et remettra la clef dans la boîte aux lettres après avoir fermé le portail.

Il préviendra l'hôte ou ses mandataires par message une fois accomplie cette procédure et s'il a remarqué ou rencontré un problème pendant son séjour.

6 – ETAT DES LIEUX et inventaire des meubles et fournitures

Le SPA DE LA LUNE sera réputé être en parfait état de propreté et de confort, ses équipements électroniques et électriques en parfait état de marche, son mobilier fonctionnel et en parfait état à l'arrivée du CLIENT.

Le SPA DE LA LUNE mettra à disposition du CLIENT les équipements électriques et/ou électroniques suivants :

- 1 Sauna Scandinave 2 places 4500 W avec ses accessoires (pierres chaudes, baignoire d'eau et cuillère en bois, sablier) et fournitures (tapis de bain et serviettes pour le banc)
- 1 jacuzzi 5 places en terrasse avec ses accessoires (4 repose-têtes, 1 marche-pied de 2 marches et 2 spots lumineux RGB de piscine)

- 1 baignoire Balnéo Deluxe avec jets massants et cascade lumineuse, bain moussant
- 1 four à micro-ondes
- 1 bouilloire à thé transparente avec lumière LED
- 1 machine à café Nespresso
- 1 table basse lumineuse LED et sa télécommande RGB
- 1 cheminée électrique LED 2000 W et sa télécommande
- 1 lavabo colonne lumineux
- 1 miroir lumineux tactile
- 1 store électrique et sa télécommande
- 1 enceinte JBL BOOMBOX Bluetooth
- 1 barre de son JBL Multibeam pour la TV
- 1 mini bar réfrigérant Karlstein
- 1 cube lumineux et sa télécommande RGB
- 1 smart TV grand écran plat ultra connectée
- 1 grand lit king size 2 m x 2 m avec tête de lit lumineuse LED RGB et sa télécommande
- 1 grand sèche-serviettes à eau (dans la suite spa) et 1 petit sèche-serviettes électrique (dans la salle de bain)
- ensemble de vaisselle (verres, assiettes, couverts . .)

Le CLIENT pourra adresser toutes remarques sur l'état des lieux par SMS ou par mail dès son arrivée.

Le ménage est compris dans le tarif de la location. Cependant, en cas d'abus avéré (avec photos à l'appui), un supplément pour dégradation pourra être retenu sur le montant de la caution d'un montant minimum de 100€.

7 – PRESTATIONS DE LOCATION

Les tarifs affichés s'appliquent à 1 ou 2 personnes. Toute personne au-delà de 2 sera facturée 100€ par personne et par nuitée et 50 € par personne en journée.

La prestation de base comprend :

*** Espace intérieur :

La mise à disposition de la suite spa avec ses équipements :

- un petit salon d'accueil avec un canapé clic clac 140 x 190
- une salle de bain avec douche italienne, lavabo et WC

- Une suite spa de 30 m² avec inclus un grand lit king size (2 m x 2 m) fait avec linge de lit et oreillers, un sauna scandinave 2 places, une baignoire balnéo XL remplie et prête à être utilisée, une grande douche à l'italienne, un lavabo colonne LED et son miroir lumineux, un mini bar réfrigéré, une Smart TV grand écran plat ultra connectée avec Amazon video, Netflix, YouTube, connectée à une barre de son JBL Multibeam, une enceinte JBL Boombbox Bluetooth, deux fauteuils clubs, deux poufs, deux tables basses dont une lumineuse avec télécommande LED multicolores, des éclairages LED multi-couleurs, un four micro-ondes, une bouilloire, une machine à café Nespresso avec capsules, vaisselle, une connexion WIFI, La fourniture du linge de maison, peignoirs et claquettes (sauf événements ou groupes de plus de 6 personnes) ;

OPTIONS NON INCLUSES DANS LA PRESTATION DE BASE

- Une salle de sport de 15 m² équipée (accès en option, avec supplément et sur demande)
- Une cuisine d'été équipée (accès en option, avec supplément et sur demande)
- Une borne de recharge pour véhicule électrique sur le parking (en option, avec supplément et sur demande)
- Un barbecue cheminée, sa desserte et ses ustensiles (utilisation en option, avec supplément et sur demande)

*** Espace extérieur :

- A l'avant : un parking gratuit dans la cour permettant le stationnement de maximum 4 véhicules (sous réserve de disponibilité), avec une enceinte sécurisée et fermée par un portail motorisé. Le SPA DE LA LUNE ne serait être tenu pour responsable de vols ou dégradations subvenus dans le(s) véhicule(s) du CLIENT
- A l'arrière : La mise à disposition des terrasses et jardin avec leurs équipements : un jardin clos et privé avec un lit de jardin , bains de soleil et transats, et un abri de jardin comprenant un réfrigérateur pour stocker vos boissons et nourriture pour vos événements
- Une terrasse avec un spa 5 places, une table basse en verre, 2 fauteuils de jardin et un canapé de jardin 2 places

8 – RÈGLEMENT D'OCCUPATION

Le SPA DE LA LUNE dispose d'un règlement intérieur détaillé dans la présente clause dont le CLIENT s'engage à prendre connaissance dès la réservation et à le respecter.

Le SPA DE LA LUNE dispose d'une capacité d'accueil maximale de 6 personnes en journée (hors événements), 4 personnes en nuitées, et 15 personnes lors d'évènements en journée. Le CLIENT s'engage à respecter la limite de la capacité d'accueil. Toute transgression à cette règle se fera aux risques et périls du CLIENT

qui demeure seul responsable des occupants du lieu lors de sa location. Le CLIENT devra restituer le logement y compris tous ses meubles et les accessoires présents dans l'état dans lequel il les a trouvés à son arrivée.

Le CLIENT reconnaît être responsable, non seulement de ses propres actes ou omissions mais également de ceux de tout occupant de son chef. Le CLIENT enverra une photocopie de sa pièce d'identité en cours de validité par mail 24 h maximum avant la date de la réservation.

Le CLIENT s'engage à quitter les lieux au terme de la prestation choisie. Pour les événements, aucune extension de temps ne sera possible passé 22 h.

À défaut, le SPA DE LA LUNE se réserve le droit de facturer tout dépassement d'horaire d'occupation des lieux, au tarif de 50 € le 1/4h supplémentaire par personne.

Le CLIENT sera débiteur à l'égard de SPA DE LA LUNE de tous actes ou frais inhérents.

Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas admis au sein du SPA DE LA LUNE.

Les animaux sont interdits.

Il est permis de fumer ou vapoter à l'intérieur et à l'extérieur de la suite Spa à l'exception du coin lit et du couloir où fumer est strictement interdit (risque de brûlures et d'incendie dans les voilages, rideaux et linge de lit pour le coin lit, et risques de déclenchement de l'alarme incendie dans le couloir). Le CLIENT s'expose à une facturation de 200 € en cas de détérioration du linge de lit, tissus des fauteuils, rideaux et autres textiles qui auraient été brûlés par des mégots de cigarette. Un cendrier est à la disposition du CLIENT sur la table basse de la terrasse.

Pour l'accès au spa extérieur, les douche et maillots de bain sont obligatoires avant l'entrée dans le spa ; il est strictement interdit de déverser des produits moussants dans le spa ainsi que des boissons .

Aucune fête ne pourra avoir lieu après 22h ; toutefois, le CLIENT pourra utiliser l'enceinte Bluetooth à son aise à l'intérieur de la suite Spa sans restriction d'horaire à condition de bien fermer les deux portes du couloir ainsi que la baie vitrée.

Le CLIENT s'engage à n'inviter aucune personne autre que les personnes inclus dans la location, le SPA DE LA LUNE se réservant le droit d'intervenir si nécessaire.

Une caméra extérieure est placée à l'entrée de la propriété afin de surveiller les allées et venues et tout désordre éventuel.

En tout état de cause, le CLIENT s'engage à utiliser la suite et les prestations en adulte responsable. Tout comportement ou propos contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public amènera le SPA DE LA LUNE à demander au CLIENT de quitter les lieux, sans délais, ni remboursement et indemnité d'aucune sorte.

La pratique d'une activité professionnelle ou contraire aux lois et règlement en

vigueur en France et aux bonnes mœurs, est strictement interdite, ainsi que tout tournage de film érotique ou pornographique.

La consultation de sites internet prohibés en France ainsi que le téléchargement illégal sont interdits. Le CLIENT conserve la pleine et entière responsabilité de ses agissements en la matière.

Le CLIENT doit faire un usage raisonnable du réseau Internet mis à sa disposition.

Aucun téléchargement de film en VOD n'est autorisé sous peine de surfacturation.

Le SPA DE LA LUNE procédera systématiquement à la vérification de l'ensemble du mobilier meublant l'appartement et des accessoires mis à disposition du CLIENT lors de sa sortie des lieux.

S'il apparaît que celui-ci aurait détérioré l'un des éléments, le montant de la remise en état ou du remplacement du bien lui sera facturé de droit. Une photographie de cet élément lui sera remise et procédera de la preuve de cette détérioration. Le CLIENT reconnaît devoir régler les frais de remise en état inhérent aux détériorations invoquées, dès réception de la réclamation. Les sommes seront dûes à réception du courrier de réclamation qui fera courir de droit les intérêts au taux légal, outre un intérêt conventionnel de 5% de la somme due.

En tout état de cause, le SPA DE LA LUNE ne saurait être tenu pour responsable des agissements du CLIENT ou de tout occupant sous sa responsabilité.

Le SPA DE LA LUNE pourra accéder, conserver et divulguer les informations du CLIENT si elle a l'obligation légale de le faire ou si elle pense de bonne foi que cela est raisonnablement nécessaire pour répondre aux réclamations ou se conformer à toute procédure judiciaire, à des fins de prévention des fraudes.

Le SPA DE LA LUNE a le droit d'enquêter et d'engager des poursuites judiciaires pour toute violation des conditions d'occupation, dans la mesure où la loi le permet.

L'entrée des lieux est sous vidéo surveillance.

De plus, le SPA DE LA LUNE se réserve la faculté de supprimer ou d'empêcher l'accès à tout ou partie de son site en cas de violation des présentes conditions générales de vente.

En outre, des pénalités pourront être mises à la charge du CLIENT et décomptées notamment de sa caution, à la discrétion du SPA DE LA LUNE. Le CLIENT s'acquittera d'une pénalité de 20% du montant de sa commande.

9 – FORCE MAJEURE

Le SPA DE LA LUNE ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, en cas de fait d'un

tiers ou fait du CLIENT.

En effet, en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles (tels que des travaux obligatoires ou liés à des circonstances exceptionnelles), le SPA DE LA LUNE se réserve la possibilité d'annuler la commande passée par le CLIENT et s'engage dès lors à procéder au remboursement intégral, sans frais supplémentaires du CLIENT dans un délai de 14 jours à compter de l'avis d'annulation délivré au CLIENT.

10 – ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ

La responsabilité du SPA DE LA LUNE ne saurait être engagée en cas de non-conformité à la législation, de vol, dégradation ou perte d'effets personnels du CLIENT ou de tout occupant de son chef au cours du contrat liant les parties.

Le logement possède des assurances professionnelles couvrant ses activités. Le CLIENT fait son affaire personnelle de sa couverture en responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature) au jour de la régularisation de sa commande.

Le CLIENT se reconnaît responsable de l'utilisation de tous produits ou matériels mis à sa disposition.

11 – ETAT DE SANTÉ

Le CLIENT s'interdit tous rapports sexuels à l'occasion des baignades. Par ailleurs le port du maillot de bain est obligatoire.

Il est interdit aux personnes souffrant de troubles au cœur, de pression artérielle importante ou enceinte d'utiliser le spa et le sauna.
D'une manière générale, le SPA DE LA LUNE ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable, du fait de l'état de santé du CLIENT, et aucun remboursement ou demande de dédommagement ne pourront avoir lieu de ce fait.

12 – PRESTATAIRES EXTÉRIEURS

Si le règlement a été effectué sur un autre site que celui de SPA DE LA LUNE, les conditions et modalités de réservation et de paiement applicables sont celles dudit site, mais le règlement intérieur reste le même.

13 – MODIFICATIONS DU FAIT DU CLIENT

Pour toute modification portant sur la suppression d'une des prestations réservées, le

montant de la commande initiale reste dû.

14 – CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Il est rappelé au CLIENT, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation. Le paiement est total et définitif dès la réservation.

- Cependant, un remboursement intégral est possible pour les annulations effectuées dans les 24 heures suivant la réservation, si la date d'arrivée intervient dans les 30 jours ou plus.
- Un remboursement partiel à hauteur de 50 % est possible pour les annulations effectuées au moins 15 jours avant la date d'arrivée.
- Aucun remboursement n'est possible pour les annulations effectuées dans les 14 jours précédant la date d'arrivée.

15 – RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Les informations demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement de sa réservation. À défaut de renseignement, le SPA DE LA LUNE ne pourra traiter la réservation.

Le CLIENT peut écrire au SPA DE LA LUNE , dont les coordonnées sont indiquées dans la page « Contact », pour exercer ses droits d'accès, d'opposition pour motif légitime ou sans motif s'agissant de la prospection et de rectification et à l'égard des informations le concernant et faisant l'objet d'un traitement par le SPA DE LA LUNE , dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

Les informations que le CLIENT communique au SPA DE LA LUNE à l'occasion de sa commande ne sont transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées par le SPA DE LA LUNE comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par les services internes du SPA DE LA LUNE pour le traitement de la commande du CLIENT et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservées aux clients du SPA DE LA LUNE.

Le CLIENT dispose de la faculté de consentir expressément à recevoir de la prospection directe sous forme de courrier électronique ou courrier postal. Le CLIENT dispose de la faculté de s'opposer, par courrier électronique ou par courrier postal en recommandé avec accusé de réception, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, images et sons reproduits sur le site web www.spadelalune.fr sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Les présentes CGV n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au SPA DE LA LUNE ou ayants droit tels que les photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du CLIENT.

L'internaute qui dispose d'un site Internet à titre personnel et désire placer, à des fins

personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil du SPA DE LA LUNE doit obtenir l'autorisation préalable et expresse du SPA DE LA LUNE pour établir ce lien.

En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au site web du SPA DE LA LUNE devront être retirés à première demande du SPA DE LA LUNE.

17 – LOI APPLICABLE

La loi applicable est la loi française.

En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente.

18 – CARTES CADEAUX

Toute carte cadeau sera commandée et payée en intégralité au SPA DE LA LUNE.

Nominative et non remboursable, une carte cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'émission.

Le destinataire bénéficiera d'un code unique lui permettant d'utiliser sa carte cadeau.

De plus, afin de pouvoir effectuer une caution avant l'entrée dans les lieux, un chèque d'acompte sera exigé auprès de la personne hébergée si la carte cadeau est égale à la totalité de la nuitée souhaitée.